

FORMULIER 10 (versie 260115): Stappenplan intake gast Fietsmaatjes Amersfoort

Fijn dat u gaat fietsen met een fietsmaatje!

Indien u met een familielid/vriend/vriendin fiets, is een aantal van de gevraagde gegevens al bekend. Deze gegevens hoeft u niet op het intakeformulier in te vullen en volstaat het woord 'bekend'.

1. Aanmelding. De coördinator* van de fietslocatie neemt contact op en maakt een afspraak.
2. In het kennismakingsgesprek stelt de gast vragen en vertelt waarom fietsen een wens is. De coördinator vertelt over de doelstelling en kernwaarden van Fietsmaatjes Amersfoort. Verwachtingen worden over en weer uitgesproken.
3. Positief? Dan mailt de coördinator naar de gast of diens contactpersoon:
 - a. (Deels) ingevulde intakeformulier. Verzoek dit verder in te vullen, controleren en retourneren.
 - b. Gedragscode waarmee Fietsmaatjes Amersfoort werkt.
4. De coördinator schrijft de gast in bij www.app.samenfietsen.nl
 - a. Beantwoordt eventuele vragen over de website.
 - b. Spreekt de intake en gedragscode door. Beiden tekenen.
 - c. Zorgt voor de indeling bij een fietslocatie en de match met een fietsmaatje.
5. De coördinator doet een voorstel:
 - a. Voor een afspraak met een fietsmaatje.
 - b. Mailt van tevoren het "Met wie heb ik het genoeg formulier"
6. De coördinator stelt een of meerdere fietsmaatjes voor het duofietsen voor. Het aantal is afhankelijk van het aantal keer fietsen van de gast (*de intake van het fietsmaatje heeft al plaatsgevonden*)
 - o 1 keer per maand = 12 keer per jaar > 1 fietsmaatje.
 - o 2 keer per maand = 20 keer per jaar > 2 fietsmaatjes.
 - o 1 keer per week = 40 keer per jaar > 2 fietsmaatjes en achterwacht.
7. De coördinator neemt de fietskaart mee en legt de werkwijze uit.
8. Het fietsmaatje maakt vervolgens zelf de fietsafspraken met de gast of contactpersoon.
9. Na 5 gemaakte fietsritten volgt voor beiden een korte evaluatie.
10. Positief? Dan enthousiast verder met fietsen.
 - a. De coördinator is op afstand aanwezig.
 - b. Fietsmaatje en gast kunnen op eigen initiatief contact opnemen.
11. Het fietsmaatje mailt na de fietsrit een quote of enkele regels tekst, leuke foto naar de coördinator en noteert de fietsrit op de fietskaart.
12. Bij fietsrit 8 verzoekt het fietsmaatje om een nieuwe fietskaart en de gast wordt gevraagd de donatie voor de nieuwe fietsritten over te maken.
13. Een keer per jaar vindt een evaluatie met de gasten plaats door de coördinator of collega fietsmaatje.

*Waar gesproken wordt over de coördinator wordt de coördinator van de fietslocatie bedoelt.

Mist u of uw contactpersoon zaken? Graag doorgeven aan de wijkcoördinator.